



PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA: 17 de marzo de 2020

## **SERVICE ELECTRIC SE UNE AL COMPROMISO 'MANTENER LOS AMERICANOS CONECTADOS'**

SECTV OFRECE GRATUITAMENTE, MÓDEMS Y PUNTOS DE ACCESO WIFI Y ALIVIO A LOS CLIENTES

En medio de la pandemia de coronavirus COVID-19, Service Electric Cable TV & Communications (Servicio Eléctrico de Televisión por Cable y Comunicaciones) se enorgullece de unirse al *Compromiso de Mantener los Americanos Conectados* para ayudar a asegurar la conectividad con nuestros valiosos clientes, como lo propuso por primera vez la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC).

Como parte del *Compromiso de Mantener los Americanos Conectados*, Service Electric se compromete durante los próximos 60 días a:

- No cancelar el servicio a ninguna residencia o pequeña empresa debido a la incapacidad de pagar su factura
- Renunciar a los cargos de demora que incurren los clientes residenciales o de pequeñas empresas debido a su circunstancia económica relacionada con la pandemia de coronavirus
- Abrir sus puntos de acceso Wi-Fi a todos

Además, SECTV ofrecerá módems de banda ancha gratuitos a los clientes que califiquen durante esta emergencia nacional en curso. Para obtener más información sobre el acceso al módem y el período de gracia financiera de 60 días, comuníquese con un representante de Servicio al Cliente al 800-232-9100.

"Respaldamos a las autoridades locales y nacionales que alientan a todos a quedarse en casa y a ponerse en cuarentena", dijo John M. Walson, presidente de Service Electric Cable TV & Communications. "Nuestros clientes de cable e internet confían en nosotros más que nunca para proporcionar un servicio confiable y conectividad. También entendemos que hay muchas preocupaciones financieras relacionadas con el brote de coronavirus y queremos asegurarles a nuestros suscriptores que trabajaremos para ayudarlos durante este momento de incertidumbre.."

SECTV \* 2200 Avenue A Bethlehem, PA 18017 \* (610) 865-9100