

## ***BASD Empower***



### **Preguntas Frecuentes**

#### **¿Qué es BASD EMPOWER?**

Consulte **BASD Empower Siete Estrategias para Apoyar el Aprendizaje Centrado en el Estudiante con Tecnología de Uno a Uno** en la página web de BASD Empower del sitio web del distrito.

#### **¿Por qué cada estudiante necesita un dispositivo de computación personal?**

Consulte **BASD Empower Siete Estrategias para Apoyar el Aprendizaje Centrado en el Estudiante con Tecnología de Uno a Uno** en la página web de BASD Empower del sitio web del distrito.

#### **¿Es el TIEMPO FRENTE A LA PANTALLA un problema si cada estudiante tiene un dispositivo de computación personal?**

Consulte **Los Estudiantes y el Tiempo Frente a la Pantalla: una Declaración del Distrito Escolar del Área de Bethlehem** en la página web de BASD Empower del sitio web del distrito.

#### **¿Qué grados están participando en el programa de BASD Empower?**

Los grados de Pre-K hasta el grado 12 están participando en el programa Empower.

#### **¿Qué dispositivo recibirán los estudiantes?**

Actualmente, todos los estudiantes reciben un Chromebook. El Chromebook que reciben los estudiantes se voltea, viene con un stylus o lápiz activo y tiene dos cámaras.

#### **¿Cuándo se emitirán los dispositivos?**

Los dispositivos se entregarán a los grados K, 5 y 9 en el momento en que los estudiantes se matriculen en esos grados. La información sobre la fecha exacta del plan de distribución será proporcionada por el director de su edificio.

#### **¿Cómo el estudiante recibirá un CHROMEBOOK si comienza en el distrito después que los CHROMEBOOKS han sido distribuidos al principio del año?**

Después del registro formal en la escuela, los estudiantes recibirán del personal designado en la escuela, el Chromebook y sus accesorios.

### **¿Están los estudiantes permitidos a No Participar en le programa?**

No. Todos los estudiantes reciben el mismo dispositivo del distrito. No se permiten dispositivos externos.

### **¿Estarán permitidos los estudiantes usar sus propios dispositivos?**

No. Para garantizar que todos los estudiantes tengan el mismo dispositivo que esté listo para interactuar con los sistemas del distrito, se requiere que los estudiantes usen el Chromebook emitido por el distrito.

### **¿Tendrá el Chromebook puertos de USB?**

Sí, los Chromebooks que reciban los alumnos tendrán puertos USB.

### **¿Podrán los estudiantes usar otros dispositivos con el Chromebook?**

Sí. Se les permitirán a los estudiantes usar un dispositivo de memoria, audífonos, impresoras u otros dispositivos de instrucción razonable que se puedan conectar al Chromebook mediante los puertos USB o USB-C.

### **¿Cuál es la diferencia entre un Chromebook y un dispositivo portátil con Windows o MAC?**

Un Chromebook es una computadora portátil de una ralea diferente. En lugar de utilizar el sistema operativo Windows o el sistema operativo MAC, los Chromebooks ejecutan el sistema operativo Chrome de Google. Los Chromebooks están diseñados para ser utilizados principalmente mientras están conectados al Internet, con la mayoría de las aplicaciones y documentos guardados en la nube.

### **¿Qué accesorios se entregarán a los estudiantes con su Chromebook?**

Los estudiantes recibirán:

- Un stylus o lápiz activo que viene con el Chromebook. El lápiz óptico o el bolígrafo activo debe guardado en el Chromebook cuando no esté en uso.
- Una bolsa/manga del tamaño adecuado para el Chromebook. Los estudiantes deben utilizar la bolsa/manga proporcionada por el Distrito. La bolsa/manga está especialmente diseñada para proteger el Chromebook. El Chromebook debe guardarse en su bolsa/manga en todo momento cuando no se esté utilizando.
- Un cargador de corriente. Los estudiantes deben utilizar el cargador proporcionado por el Distrito.

### **¿Quién es dueño del Chromebook y sus accesorios?**

El Chromebook y sus accesorios son propiedad del Distrito Escolar del Área de Bethlehem. El distrito está prestando a los estudiantes el Chromebook y sus accesorios al igual que los libros de texto y otros materiales de aprendizaje. El personal del distrito tiene el derecho de confiscar el Chromebook y/o sus accesorios en cualquier momento y por cualquier motivo.

### **¿Son responsables los estudiantes y las familias del Chromebook y sus accesorios?**

Sí. Se espera que el Chromebook y sus accesorios sean bien mantenidos. Consulte el documento de Costos de Reemplazo/Reparación de BASD Empower relacionado con los procedimientos de reparación/reemplazo. Los estudiantes y las familias también tienen que seguir cumpliendo con la Póliza número 815 de la Junta Escolar – Uso de computadoras, redes e Internet. Los padres pueden optar por comprar un seguro a través de Securranty para ser reembolsados por ciertos costos de reparación facturados por el distrito. Vaya a la siguiente URL para obtener más información: <https://securranty.com/basdschools>.

### **¿Podrán los estudiantes decorar o personalizar su Chromebook o los accesorios del Chromebook?**

Los estudiantes no pueden decorar o personalizar el Chromebook en sí. Los estudiantes podrán comprar una cubierta para el Chromebook en la tienda de la escuela. Los estudiantes no pueden adherir ni pegar nada en el material de la bolsa. Los estudiantes pueden usar clips decorativos, cintas, etiquetas de equipaje, en el asa o en las correas de la bolsa que se pueden quitar fácilmente.

### **¿Habrán costos para los padres?**

Los padres/encargados serán responsables de pagar cualquier reparo/reemplazo tal como se detalla en BASD Empower Reparación/Costos de Reemplazo del Chromebook. Los padres pueden optar por comprar un seguro a través de Securranty para ser reembolsados por ciertos costos de reparación facturados por el distrito. Vaya a la siguiente URL para obtener más información: <https://securranty.com/basdschools>.

### **¿Proporcionará BASD mantenimiento en los Chromebooks?**

Sí. Un estudiante cuya computadora necesita reparación tiene que llevar la computadora a la biblioteca de la escuela para que ingrese un boleto de la mesa de servicio. Se proporcionará un préstamo. Los padres/encargados serán responsables de pagar las reparaciones/reemplazos tal como se detallan en BASD Empower Reparación/Reemplazo del Chromebook.

### **¿Qué sucede si el Chromebook de un estudiante se necesita reparar?**

Los estudiantes y/o padres/encargados no deben tratar de reparar un Chromebook estudiantil. Los estudiantes deben llevar el Chromebook a la biblioteca para que se ingrese un boleto de la mesa de servicio. Los estudiantes de la escuela elemental deben llevar el Chromebook a su maestro, quien ingresará el boleto a la mesa de servicio. Los estudiantes también pueden ingresar un boleto a la mesa de servicio ellos mismos usando el enlace de Ayuda de IT/Chromebook para estudiantes en el sitio web de su escuela. El tiempo de respuesta varía según la reparación.

### **¿Qué sucede si los estudiantes tienen un Chromebook en casa?**

Es importante que todos los estudiantes de BASD tengan igual acceso a la tecnología. Aunque los estudiantes pueden tener una computadora u otro dispositivo en casa, la computadora emitida por el distrito estará configurada de manera consistente para permitir un acceso efectivo y eficiente a los sistemas en línea. Los estudiantes tienen que usar su cuenta BASDNet/Google emitida por el distrito cuando acceden a los sistemas del distrito. Cuando usan el Chromebook o su cuenta BASDNet/Google emitida por el distrito en casa, los estudiantes aún tienen que adherirse a la Póliza de la Junta de Directores número 815: Uso de computadoras redes e Internet. Los Chromebooks tienen que ser utilizados únicamente por el estudiante para el trabajo relacionado con la escuela.

### **¿Qué sucede si el Chromebook del estudiante se pierde o es robado?**

Al darse cuenta de que el Chromebook se ha perdido o ha sido robado **en la escuela**, los estudiantes tienen que notificar a la Administración de la Escuela dentro de las 24 horas. La administración de la escuela se reunirá con el estudiante y los padres según sea necesario. En situaciones de robo legítimo **en la escuela**, el estudiante y sus padres/encargados tienen que presentar un informe policial ante el Oficial de Recursos de la escuela. Si el Chromebook se pierde o es robado **fuera de la escuela**, los estudiantes y sus familias tienen que presentar un informe policial del departamento de policía local y notificar a la Administración de la Escuela dentro de las 24 horas. En ambos escenarios, la Administración de la Escuela notificará a la Oficina de Negocios del distrito y al Departamento de Servicios de Información. El Departamento de Servicios de Información colocará el Chromebook en un modo inutilizable con un mensaje que indica que fue reportado como robado.

### **¿Qué sucede si la bolsa o el cargador de Chromebook de un estudiante se pierde o es robado?**

Al darse cuenta de que la bolsa o el cargador se pierde o es robado, los estudiantes tienen que notificar a la Administración de la Escuela dentro de las 24 horas. La Administración de la Escuela se reunirá con el estudiante y los padres según sea necesario.

### **¿Se espera que los estudiantes vengan a la escuela con el Chromebook cargado?**

Sí. Se espera que los estudiantes carguen su Chromebook cada noche en preparación para el próximo día de clases.

### **¿Deben los estudiantes usar el cargador emitido por el distrito?**

Sí. El cargador es específico para el Chromebook que se entrega a los estudiantes. No use otro cargador para el Chromebook respectivo.

### **¿Usarán los estudiantes la misma cuenta para iniciar la sesión en el Chromebook que utilizan en la escuela?**

Sí. Los estudiantes de BASD reciben una cuenta del Distrito que les permite acceder a la red del distrito y a Google. Esto se conoce como su cuenta BASDNet/Google. Los estudiantes solo deben usar su cuenta de BASDNet/Google emitida por el distrito para acceder a los sistemas del distrito. Al usar el Chromebook o la cuenta de BASDNet/Google emitida por el distrito en su casa, los estudiantes aún tienen que adherirse la Póliza de la Junta Escolar número 815: Uso de computadoras, redes e Internet. Al comunicarse por correo electrónico con los maestros u otro personal del distrito, los estudiantes solo deben usar su cuenta BASDNet/Google, no una cuenta personal de Gmail.

### **¿Mi estudiante tiene que traer el dispositivo a casa?**

Sí. El estudiante necesitará el Chromebook en la casa para completar sus tareas y colaborar con sus compañeros de clase.

### **¿Y si no tengo Internet / WIFI en casa?**

Hay cuatro formas para que los estudiantes y/o padres/encargados puedan obtener Internet/WIFI en casa:

- **Programa de Conectividad Asequible** - Este programa es ofrecido por el gobierno federal para proporcionar descuentos en Internet y en la compra de un ordenador. Para obtener información sobre este programa visite: <https://www.fcc.gov/acp>. Si necesita ayuda para solicitar este programa, por favor hable con el Director, Asistente del Director, Consejero de Orientación, o Coordinador de la Escuela de la Comunidad Coordinador de la escuela a la que asiste su hijo.
- **Everyoneon.org** - EveryoneOn es una organización nacional sin ánimo de lucro que crea oportunidades sociales y económicas oportunidad social y económica mediante la conexión de todo el mundo a Internet. Para obtener información sobre el acceso a Internet de bajo costo de bajo coste visite: <https://www.everyoneon.org/lowcost-offers>
- **Hotspots móviles** - Las familias deben solicitar el Programa de Conectividad Asequible descrito arriba. Sin embargo, si las familias demuestran que no reúnen los requisitos para el ACP, el estudiante puede solicitar un hotspot del distrito. Estos hotspots serán monitoreados, filtrados y limitados a uso de los Chromebooks del distrito. Por favor, póngase en contacto con el director, subdirector, o Consejero de Orientación en la escuela que su hijo asiste a completar el formulario de solicitud.

- **Wifi público local** - por favor refiérase a BASD Empower - documento de acceso inalámbrico local.

### **¿Los Chromebook de los estudiantes serán monitoreados en la escuela y en la casa?**

Mientras los estudiantes son responsables de seguir la Póliza de la Junta Escolar número 815: Uso de computadoras, redes e Internet, su uso de computador será monitoreado y filtrado tanto en la escuela como en la casa. El Chromebook y sus accesorios solo deben ser utilizados por el estudiante.

### **¿Podrán los estudiantes instalar aplicaciones o extensiones en su Chromebook?**

Los estudiantes tendrán acceso a la tienda de aplicaciones web BASD Chrome Web para programas educativos. Los estudiantes pueden instalar aplicaciones o extensiones con fines educativos.

### **¿Se permite al estudiante usar su Chromebook en el autobús escolar?**

No. El uso de un Chromebook o cualquier otra computadora portátil en un autobús escolar es un peligro para la seguridad y no está permitido.

### **¿Cuáles son las consecuencias del uso inapropiado de Chromebook?**

Las consecuencias se abordarán de acuerdo con el Marco para la Ciudadanía. Los estudiantes son responsables de seguir la Póliza de la Junta Escolar número 815: Uso de Computadoras, Redes e Internet.

### **¿El estudiante mantendrá el mismo Chromebook si se mudan a otra escuela dentro del distrito?**

Sí, el Chromebook se asigna al estudiante y se mueve con el estudiante.

### **¿Puede mi estudiante viajar con el Chromebook para vacaciones o salidas de familia?**

Sí. El Chromebook y sus accesorios están bajo la responsabilidad del estudiante y sus padres/encargados. Es fundamental que los estudiantes mantengan el Chromebook y sus accesorios en un lugar seguro durante las vacaciones o salidas de familia.

### **¿Pueden otros miembros de mi hogar usar mi dispositivo?**

No. El Chromebook y sus accesorios se asignan al estudiante solo para uso relacionado con el trabajo escolar asignado. Los estudiantes y los padres/encargados no deben permitir que otras personas usen el Chromebook o sus accesorios.

### **¿Qué sucede si mi estudiante olvida traer su Chromebook a la escuela?**

Los estudiantes son responsables de traer sus Chromebook cargados a la escuela todos los días. Esto se considera un material de clase, como lápices/bolígrafos o libros de texto. Los estudiantes no pueden usar el Chromebook de otros estudiantes.

### **¿Qué sucede si mi estudiante olvida cargar su dispositivo para la escuela?**

Los estudiantes son responsables de traer su Chromebook cargado a la escuela todos los días. Esto se considera un material de clase, como lápices/bolígrafos o libros de texto. Los estudiantes no pueden usar los Chromebooks de otros estudiantes.

### **Si un padre quiere dar de baja a su hijo(a), ¿Qué tiene que hacer?**

Al notificar a la escuela que le dio de baja a su hijo(a), los padres tienen que devolver a la escuela el Chromebook y sus accesorios en buen estado de funcionamiento. El Chromebook y sus accesorios serán recopilados y revisados por la Administración de la Escuela. Si se encuentra que el Chromebook o sus accesorios no están en buen estado de funcionamiento, los padres/encargados pueden estar sujetos a pagar las reparaciones requeridas o el reemplazo si es necesario. Si no se devuelve el Chromebook y sus accesorios, se archivará un informe policial para el Chromebook y se colocará en modo deshabilitado.

### **¿Con quien me puedo comunicar si tengo preguntas sobre el programa de BASD Empower?**

Los padres deben de comunicarse con el director de la escuela si tienen preguntas o inquietudes.