

BASD Empower



Preguntas Frecuentes

¿Qué es BASD EMPOWER?

Consulte **BASD Empower Siete Estrategias para Apoyar el Aprendizaje Centrado en el Estudiante con Tecnología de Uno a Uno** en la página web de BASD Empower del sitio web del distrito.

¿Por qué cada estudiante necesita un dispositivo de computación personal?

Consulte **BASD Empower Siete Estrategias para Apoyar el Aprendizaje Centrado en el Estudiante con Tecnología de Uno a Uno** en la página web de BASD Empower del sitio web del distrito.

¿Es el TIEMPO FRENTE A LA PANTALLA un problema si cada estudiante tiene un dispositivo de computación personal?

Consulte **Los Estudiantes y el Tiempo Frente a la Pantalla: una Declaración del Distrito Escolar del Área de Bethlehem** en la página web de BASD Empower del sitio web del distrito.

¿Qué grados están participando en el programa de BASD Empower?

Los grados de Pre-K hasta el grado 12 están participando en el programa Empower.

¿Cuándo se emitirán los dispositivos?

Los dispositivos serán emitidos al comienzo del año escolar durante el día escolar. La información sobre la fecha exacta de distribución será proporcionada por el director de su escuela.

¿Cómo el estudiante recibirá un CHROMEBOOK si comienza en el distrito después que los CHROMEBOOKS han sido distribuidos al principio del año?

Después del registro formal en la escuela, los estudiantes recibirán del personal designado en la escuela, el Chromebook y sus accesorios.

¿Están los estudiantes permitidos a No Participar en el programa?

No. Todos los estudiantes reciben el mismo dispositivo del distrito. No se permiten dispositivos externos.

¿Estarán permitidos los estudiantes usar sus propios dispositivos?

No. Para garantizar que todos los estudiantes tengan el mismo dispositivo que esté listo para interactuar con los sistemas del distrito, se requiere que los estudiantes usen el Chromebook emitido por el distrito.

¿Qué dispositivo recibirán los estudiantes?

Los estudiantes de secundaria recibirán el Chromebook Lenovo 500e. Este Chromebook se voltea, viene con lápiz óptico incorporado y tiene dos cámaras. Los estudiantes de la escuela elemental recibirán un Samsung Chromebook 3 que se cambiará por un Lenovo 300e con el tiempo, según lo permita el presupuesto del distrito.

¿Tendrá el Chromebook puertos de USB?

Sí. El Lenovo 500e tiene dos puertos de USB y un puerto de USB-C, el Lenovo 300e tiene un puerto de USB y un puerto USB-C, y el Samsung Chromebook 3 tiene dos puertos USB.

¿Podrán los estudiantes usar otros dispositivos con el Chromebook?

Sí. Se les permitirán a los estudiantes usar un dispositivo de memoria, audífonos, impresoras u otros dispositivos de instrucción razonable que se puedan conectar al Chromebook mediante los puertos USB o USB-C.

¿Cuál es la diferencia entre un Chromebook y un dispositivo portátil con Windows o MAC?

Un Chromebook es una computadora portátil de una ralea diferente. En lugar de utilizar el sistema operativo Windows o el sistema operativo MAC, los Chromebooks ejecutan el sistema operativo Chrome de Google. Los Chromebooks están diseñados para ser utilizados principalmente mientras están conectados al Internet, con la mayoría de las aplicaciones y documentos guardados en la nube.

¿Qué accesorios se entregarán a los estudiantes con su Chromebook?

Se les darán a los estudiantes:

- Los Chromebook Lenovo 500e y 300e tienen un **lápiz incorporado** que viene con el Chromebook. El lápiz tiene que mantenerse con el Chromebook cuando no está en uso.
- Una **bolsa/funda** con el tamaño adecuado para los Chromebook Lenovo o Samsung. Los estudiantes tienen que usar la bolsa/funda proporcionada por el distrito. La bolsa/funda está especialmente diseñada para proteger el Chromebook. El Chromebook se tiene que mantener en su bolsa en cualquier momento cuando no se esté utilizando.

- **Un cargador de Lenovo o Samsung Chromebook 3.** Los estudiantes tienen que usar el cargador proporcionado por el distrito.

¿Quién es dueño del Chromebook y sus accesorios?

El Chromebook y sus accesorios son propiedad del Distrito Escolar del Área de Bethlehem. El distrito está prestando a los estudiantes el Chromebook y sus accesorios al igual que los libros de texto y otros materiales de aprendizaje. El personal del distrito tiene el derecho de confiscar el Chromebook y/o sus accesorios en cualquier momento y por cualquier motivo.

¿Son responsables los estudiantes y las familias del Chromebook y sus accesorios?

Sí. Se espera que el Chromebook y sus accesorios sean bien mantenidos. Consulte el documento de Costos de Reemplazo/Reparación de BASD Empower relacionado con los procedimientos de reparación/reemplazo. Los estudiantes y las familias también tienen que seguir cumpliendo con la Póliza número 815 de la Junta Escolar – Uso de computadoras, redes e Internet. Los padres pueden optar por comprar un seguro a través de Securranty para ser reembolsados por ciertos costos de reparación facturados por el distrito. Vaya a la siguiente URL para obtener más información: <https://securranty.com/BASD-insurance>.

¿Podrán los estudiantes decorar o personalizar su Chromebook o los accesorios del Chromebook?

Los estudiantes no pueden decorar o personalizar el Chromebook en sí. Los estudiantes podrán comprar una cubierta para el Chromebook en la tienda de la escuela. Los estudiantes no pueden adherir ni pegar nada en el material de la bolsa. Los estudiantes pueden usar clips decorativos, cintas, etiquetas de equipaje, en el asa o en las correas de la bolsa que se pueden quitar fácilmente.

¿Habrán costos para los padres?

Los padres/encargados serán responsables de pagar cualquier reparo/reemplazo tal como se detalla en BASD Empower Reparación/Costos de Reemplazo del Chromebook. Los padres pueden optar por comprar un seguro a través de Securranty para ser reembolsados por ciertos costos de reparación facturados por el distrito. Vaya a la siguiente URL para obtener más información: <https://securranty.com/BASD-insurance>.

¿Proporcionará BASD mantenimiento en los Chromebooks?

Sí. Un estudiante cuya computadora necesita reparación tiene que llevar la computadora a la biblioteca de la escuela para que ingrese un boleto de la mesa de servicio. Se proporcionará un préstamo. Los padres/encargados serán responsables de pagar las reparaciones/reemplazos tal como se detallan en BASD Empower Reparación/Reemplazo del Chromebook.

¿Qué sucede si el Chromebook de un estudiante se necesita reparar?

Solo el personal del departamento de Servicios de Información del distrito puede reparar un Chromebook estudiantil. Los estudiantes y/o padres/encargados no deben tratar de reparar un Chromebook estudiantil. Los estudiantes deben llevar el Chromebook a la biblioteca para que se ingrese un boleto de la mesa de servicio. Los estudiantes de la escuela elemental deben llevar el Chromebook a su maestro, quien ingresará el boleto a la mesa de servicio. Los estudiantes también pueden ingresar un boleto a la mesa de servicio ellos mismos usando el enlace de Ayuda de IT/Chromebook para estudiantes en el sitio web de su escuela. El tiempo de respuesta varía según la reparación.

¿Qué sucede si los estudiantes tienen un Chromebook en casa?

Es importante que todos los estudiantes de BASD tengan igual acceso a la tecnología. Aunque los estudiantes pueden tener una computadora u otro dispositivo en casa, la computadora emitida por el distrito estará configurada de manera consistente para permitir un acceso efectivo y eficiente a los sistemas en línea. Los estudiantes tienen que usar su cuenta BASDNet/Google emitida por el distrito cuando acceden a los sistemas del distrito. Cuando usan el Chromebook o su cuenta BASDNet/Google emitida por el distrito en casa, los estudiantes aún tienen que adherirse a la Póliza de la Junta de Directores número 815: Uso de computadoras redes e Internet. Los Chromebooks tienen que ser utilizados únicamente por el estudiante para el trabajo relacionado con la escuela.

¿Qué sucede si el Chromebook del estudiante se pierde o es robado?

Al darse cuenta de que el Chromebook se ha perdido o ha sido robado **en la escuela**, los estudiantes tienen que notificar a la Administración de la Escuela dentro de las 24 horas. La administración de la escuela se reunirá con el estudiante y los padres según sea necesario. En situaciones de robo legítimo **en la escuela**, el estudiante y sus padres/encargados tienen que presentar un informe policial ante el Oficial de Recursos de la escuela. Si el Chromebook se pierde o es robado **fuera de la escuela**, los estudiantes y sus familias tienen que presentar un informe policial del departamento de policía local y notificar a la Administración de la Escuela dentro de las 24 horas. En ambos escenarios, la Administración de la Escuela notificará a la Oficina de Negocios del distrito y al Departamento de Servicios de Información. El Departamento de Servicios de Información colocará el Chromebook en un modo inutilizable con un mensaje que indica que fue reportado como robado.

¿Qué sucede si la bolsa o el cargador de Chromebook de un estudiante se pierde o es robado?

Al darse cuenta de que la bolsa o el cargador se pierde o es robado, los estudiantes tienen que notificar a la Administración de la Escuela dentro de las 24 horas. La Administración de la Escuela se reunirá con el estudiante y los padres según sea necesario.

¿Se espera que los estudiantes vengan a la escuela con el Chromebook cargado?

Sí. Se espera que los estudiantes carguen su Chromebook cada noche en preparación para el próximo día de clases.

¿Deben los estudiantes usar el cargador emitido por el distrito?

Sí. El cargador es específico para el Lenovo 500e o el 300e o el Chromebook Samsung 3. No use otro cargador para el Chromebook respectivo.

¿Usarán los estudiantes la misma cuenta para iniciar la sesión en el Chromebook que utilizan en la escuela?

Sí. Los estudiantes de BASD reciben una cuenta del Distrito que les permite acceder a la red del distrito y a Google. Esto se conoce como su cuenta BASDNet/Google. Los estudiantes solo deben usar su cuenta de BASDNet/Google emitida por el distrito para acceder a los sistemas del distrito. Al usar el Chromebook o la cuenta de BASDNet/Google emitida por el distrito en su casa, los estudiantes aún tienen que adherirse a la Póliza de la Junta Escolar número 815: Uso de computadoras, redes e Internet. Al comunicarse por correo electrónico con los maestros u otro personal del distrito, los estudiantes solo deben usar su cuenta BASDNet/Google, no una cuenta personal de Gmail.

¿Mi estudiante tiene que traer el dispositivo a casa?

Sí. El estudiante necesitará el Chromebook en la casa para completar sus tareas y colaborar con sus compañeros de clase.

¿Y si no tengo Internet / WIFI en casa?

Hay cuatro formas para que los estudiantes y/o padres/encargados puedan obtener Internet/WIFI en casa:

- **Everyoneon.org** - EveryoneOn es una organización nacional sin fines de lucro que crea oportunidades sociales y económicas conectando a todos al Internet. Para obtener información sobre acceso al Internet de bajo costo visite: <https://www.everyoneon.org/lowcost-offers>
- **WIFI público local** – consulte **BASD Empower**: Documento de **Acceso Inalámbrico Local**.
- **Programa de Vale/Cupones del Condado de Northampton**- Los residentes del Condado de Northampton que califican reciben un vale/cupón solicitado por el distrito para presentarlo al proveedor de servicios de Internet que atiende su domicilio. Este vale/cupón proporcionará acceso gratuito a Internet al residente durante todo el año escolar. Los estudiantes tienen que completar el formulario de solicitud de acceso a Internet del distrito para ser considerado antes del 31 de diciembre de 2020, ya que el programa de vales/cupones finaliza en esa fecha.

- **Punto de Acceso Móvil** – El distrito ofrecerá punto de acceso a los estudiantes quienes los solicitan utilizando el formulario de Solicitud de Acceso a Internet del distrito. Estos puntos de acceso serán monitoreados, filtrados y limitados para uso por los Chromebook del distrito.

Puede encontrar el formulario Solicitud de Acceso a Internet del distrito

en: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScgxhogIFZj_o8j36nbDyj9R6kGK1JDOeu8ODWpYWUAnRduFw/viewform

¿Los Chromebook de los estudiantes serán monitoreados en la escuela y en la casa?

Mientras los estudiantes son responsables de seguir la Póliza de la Junta Escolar número 815: Uso de computadoras, redes e Internet, su uso de computador será monitoreado y filtrado tanto en la escuela como en la casa. El Chromebook y sus accesorios solo deben ser utilizados por el estudiante.

¿Podrán los estudiantes instalar aplicaciones o extensiones en su Chromebook?

Los estudiantes tendrán acceso a la tienda de aplicaciones web BASD Chrome Web para programas educativos. Los estudiantes pueden instalar aplicaciones o extensiones con fines educativos.

¿Se permite al estudiante usar su Chromebook en el autobús escolar?

No. El uso de un Chromebook o cualquier otra computadora portátil en un autobús escolar es un peligro para la seguridad y no está permitido.

¿Cuáles son las consecuencias del uso inapropiado de Chromebook?

Las consecuencias se abordarán de acuerdo con el Marco para la Ciudadanía. Los estudiantes son responsables de seguir la Póliza de la Junta Escolar número 815: Uso de Computadoras, Redes e Internet.

¿El estudiante mantendrá el mismo Chromebook si se mudan a otra escuela dentro del distrito?

Sí, el Chromebook se asigna al estudiante y se mueve con el estudiante.

¿Puede mi estudiante viajar con el Chromebook para vacaciones o salidas de familia?

Sí. El Chromebook y sus accesorios están bajo la responsabilidad del estudiante y sus padres/encargados. Es fundamental que los estudiantes mantengan el Chromebook y sus accesorios en un lugar seguro durante las vacaciones o salidas de familia.

¿Pueden otros miembros de mi hogar usar mi dispositivo?

No. El Chromebook y sus accesorios se asignan al estudiante solo para uso relacionado con el trabajo escolar asignado. Los estudiantes y los padres/encargados no deben permitir que otras personas usen el Chromebook o sus accesorios.

¿Qué sucede si mi estudiante olvida traer su Chromebook a la escuela?

Los estudiantes son responsables de traer sus Chromebook cargados a la escuela todos los días. Esto se considera un material de clase, como lápices/bolígrafos o libros de texto. Los estudiantes no pueden usar el Chromebook de otros estudiantes.

¿Qué sucede si mi estudiante olvida cargar su dispositivo para la escuela?

Los estudiantes son responsables de traer su Chromebook cargado a la escuela todos los días. Esto se considera un material de clase, como lápices/bolígrafos o libros de texto. Los estudiantes no pueden usar los Chromebooks de otros estudiantes.

Si un padre quiere dar de baja a su hijo(a), ¿Qué tiene que hacer?

Al notificar a la escuela que le dio de baja a su hijo(a), los padres tienen que devolver a la escuela el Chromebook y sus accesorios en buen estado de funcionamiento. El Chromebook y sus accesorios serán recopilados y revisados por la Administración de la Escuela. Si se encuentra que el Chromebook o sus accesorios no están en buen estado de funcionamiento, los padres/encargados pueden estar sujetos a pagar las reparaciones requeridas o el reemplazo si es necesario. Si no se devuelve el Chromebook y sus accesorios, se archivará un informe policial para el Chromebook y se colocará en modo deshabilitado.

¿Con quien me puedo comunicar si tengo preguntas sobre el programa de BASD Empower?

Los padres deben de comunicarse con el director de la escuela si tienen preguntas o inquietudes.